

GEBRUIKERSHANDLEIDING

DHL eCommerce Shopify koppeling en plugin



Introductie

DHL eCommerce biedt Shopify webshops een handige koppeling en plugin. Er zijn met een Shopify webshop 2 opties om te koppelen en uw labels te genereren.

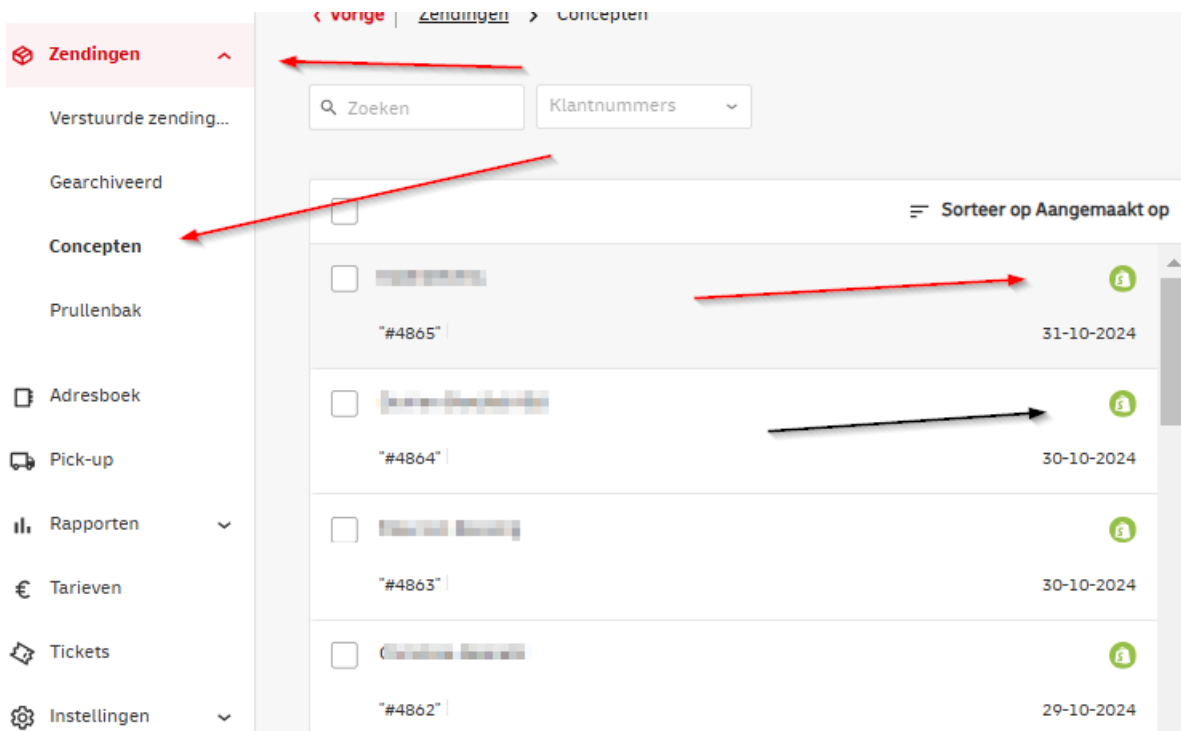
In deze handleiding leggen we uit hoe U de koppeling kan instellen en als U voor de plugin kiest hoe U die kan instellen.

Uitleg over de verschillen tussen de koppeling en de plugin.

Optie 1: Shopify koppeling

Met de Shopify koppeling worden er automatisch, als er een order binnenkomt in Uw Shopify webshop, concept zendingen in Uw webportal (<https://my.dhleCommerce.nl/account/sign-in>) gezet en vandaar uit kunt U er dan een label voor genereren.

Deze ziet U dan hier in de concepten binnen komen:



Zodra U er vanuit de concepten een label van genereert, wordt de zending in de verstuurde zendingen gezet. Daarna kijkt U weer in concepten zodra er nieuwe orders binnenkomen in Shopify. Als het label is gegenereert dan wordt het tracking nummer (JVGL...) automatisch terug gezet in de order in Shopify.

Het is mogelijk om voor elke concept zending die binnen komt in uw webshop, automatisch een bepaalde service mee te geven. Bijvoorbeeld: Buspakje of Bericht aan de ontvanger (hiermee krijgt uw klant na het genereren van het label een tracking email). Het ordernummer in Shopify wordt automatisch meegenomen als referentie in de zending.

Deze koppeling heeft niet de mogelijkheid om in uw checkout de parcelshop service aan te bieden.

Optie 2: Shopify plugin

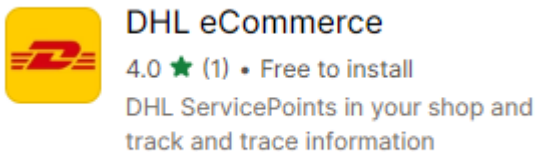
Met de Shopify plugin kunt U de labels genereren vanuit de order lijst in Shopify zelf. De orders komen dan niet als concept in onze webportal, maar komen na het genereren van het label vanuit de order lijst in Shopify in de verstuurde zendingen in uw webportal.

In de configuratie van de plugin is het mogelijk bulk profielen aan te maken waarmee U voor meerdere orders een bepaalde service kunt meegeven aan de zendingen. Ook is het mogelijk voor verschillende landen de checkout te laten zien met verschillende tarieven. Bijvoorbeeld voor uw BE klanten deur levering aan te bieden met verzendkosten en voor uw NL klanten een ander tarief te laten zien.

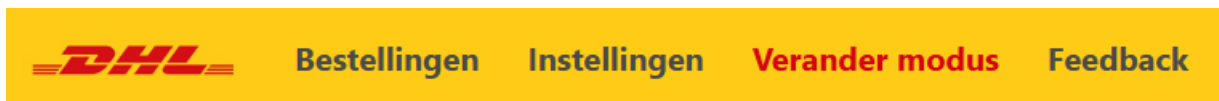
Belangrijk! De optie om services aan te bieden in Uw Shopify checkout werkt alleen als U deze abonnementen heeft: Advanced Shopify of Plus plan.

Het verschil tussen de koppeling en de plugin is, dat met de koppeling de labels aangemaakt worden vanuit de concepten in uw webportal en met de plugin vanuit de plugin orderlijst in Shopify zelf.

Voordat u begint met de configuratie van de plugin of connector, is het belangrijk om de DHL app te installeren in de Shopify omgeving:



Na de installatie klikt U hier op verander modus:



Vervolgens selecteert U DHL eCommerce Benelux:

Vanuit welk land verzendt u?

Om ervoor te zorgen dat u gebruik maakt van de juiste DHL-diensten, kiest u hieronder de juiste DHL-entiteit. Neem contact op met uw accountmanager indien u twijfelt.

DHL eCommerce Benelux <input checked="" type="checkbox"/>	DHL eCommerce Europa <input type="checkbox"/>
Verzend pakketten vanuit Nederland, België of Luxemburg. Verbind uw MyDHLPortal en begin met verzenden. Kies deze optie wanneer uw organisatie verzendt vanuit Nederland, België of Luxemburg.	Verzend pakketten vanuit 20 Europese landen. Verbind uw DHL eConnect-account van een van onze verkoopteities AT, CH, CZ, DK, ES, FR, IT, PL of PT om naar 28 markten te verzenden.

Dan kiest U hier of U de plugin of connector gaat gebruiken:

Hoe wil je deze app gebruiken?

Dit kan later nog aangepast worden.

Plugin <input type="checkbox"/>	Connector <input checked="" type="checkbox"/>
Creëer en print labels binnen Shopify Gebruik uw API gegevens van uw My DHL Portal account om een verbinding te leggen tussen Shopify en DHL. Beheer uw instellingen en maak verzendingen aan vanuit uw Shopify webwinkel. Zie de plugin instructies voor meer informatie over het instellen van uw Shopify webwinkel.	Creëer en print labels in Mijn DHL Portal Maak een verbinding tussen uw DHL account en Shopify door een webhook in te stellen. Beheer uw instellingen en maak verzendingen aan vanuit uw My DHL Portal account. Zie de connector instructies voor meer informatie over het configuratieproces.

Voor de connector zet U die op enabled.

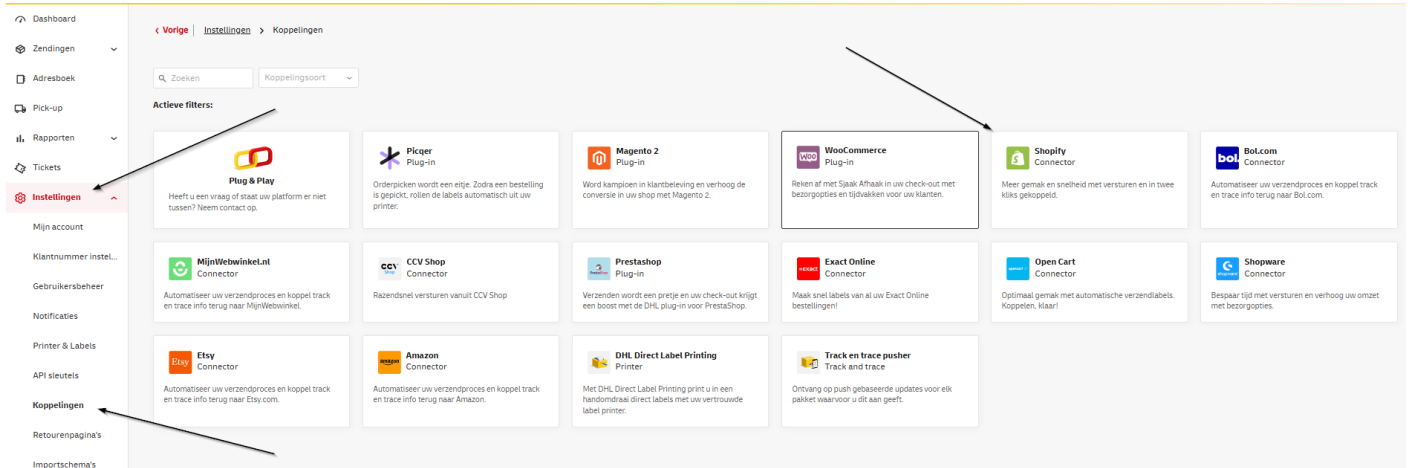
Als U de plugin gaat gebruiken dan zet U die op enabled.

Daarna kiest u voor opslaan.

Configuratie Shopify koppeling:

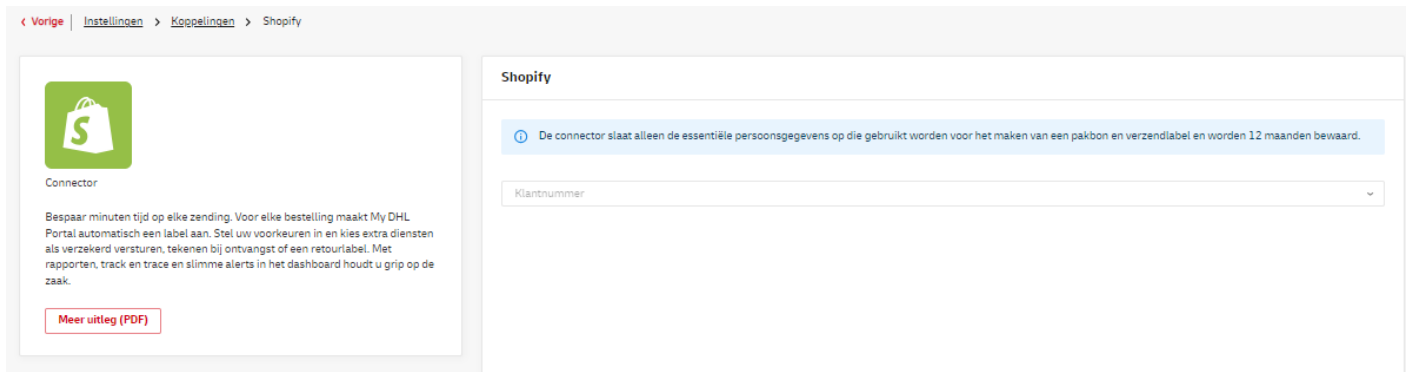
Als U inlogt in onze webportal <https://my.dhleCommerce.nl/account/sign-in> dan ziet U bij instellingen, onder koppelingen de optie Shopify connector.

Belangrijk! Bij deze koppeling heeft U geen API credentials nodig.

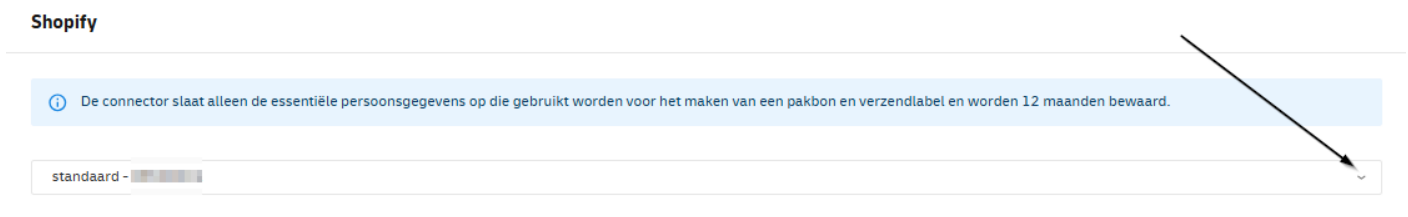


Zodra U op de Shopify connector button klikt dan komt U in dit scherm:

Let op: de PDF met uitleg is mogelijk niet geheel up to date; wij werken aan een update.



Klik nu op het pulldown menu met klantnummer en kies het klantnummer waarmee U de koppeling wilt maken:



Zodra U het klantnummer selecteert dan komen eronder meerdere andere opties.

Pakbonnen:

Pakbonnen

Uw pakbonnen worden opgehaald uit uw webshop, zodat u deze samen met uw verzendlabels af kunt drukken binnen My DHL Portal.

Importeer pakbonnen

Selecteer uw verzendadres (dus uw adres):

Verzendadres

Dit adres komt op het label als verzendadres.

X ~

Selecteer of uw ontvangers particulieren zijn of zakelijk ontvangers:

Type ontvanger

Selecteer naar welk type ontvanger u wilt versturen (optioneel).

X ~

Selecteer hier een service die U standaard mee wil nemen in een concept zending.

Dit betekent dat als U (bijvoorbeeld) *niet bij de burens bezorgen* (alleen bij particulieren binnen NL) mee wilt geven, dat in alle concept zendingen die binnenkomen deze service als default meekomt. Dit is natuurlijk in onze webportal per zending nog wel aan te passen in de concepten.

Stelt U dit bij de standaard extra services in en de service bestaat niet in het land waar de order vandaan komt, dan krijgt U een melding in deze concept zending. In Duitsland kennen we bijvoorbeeld de *niet bij de burens bezorgen* service niet, dus dan krijgt U een waarschuwing te zien.

Standaard extra services

Selecteer de services voor elke zending. Als ze niet mogelijk zijn voor een bepaalde bestemming, dan ziet u een melding bij het concept label en kunt u ze aanpassen.

Leeftijdcheck 18+ Avondbezorging (17.30 - 21.30 uur) Bezorgen met code Aan de deur Handtekening bij ontvangst DHL For You Vandaag Door de brievenbus

Verzekering Niet bij de burens bezorgen Retourlabel Bericht aan de ontvanger Zaterdagbezorging (9.00 - 15.00 uur)

In de optionele verzendopties kunt U ook dezelfde services aanzetten, maar voor landen waar die service niet bestaat, volgt er dan géén melding in de concept zending. U er dan een label van genereren maar de service komt dan niet mee!

Configuratie Shopify Plugin:

Om de plugin te gebruiken heeft U de API optie nodig in onze webportal. Stuur een email naar ons als U die optie niet heeft in de instellingen, via: eCommercesales.applicationsupport@dhl.com

Als U de plugin wil gaan gebruiken dan zet U in onze APP in Shopify deze optie op:

Hoe wil je deze app gebruiken?

Dit kan later nog aangepast worden.



Plugin	Connector
<p>Creëer en print labels binnen Shopify Gebruik uw API gegevens van uw My DHL Portal account om een verbinding te leggen tussen Shopify en DHL. Beheer uw instellingen en maak verzendingen aan vanuit uw Shopify webwinkel. Zie de plugin instructies voor meer informatie over het instellen van uw Shopify webwinkel.</p>	<p>Creëer en print labels in Mijn DHL Portal Maak een verbinding tussen uw DHL account en Shopify door een webhook in te stellen. Beheer uw instellingen en maak verzendingen aan vanuit uw My DHL Portal account. Zie de connector instructies voor meer informatie over het configuratieproces.</p>

Daarna opslaan.

Dan klikt U op instellingen:



Dan komt U in dit configuratie scherm:

Account Label Verzendkosten Verzendadres Hulpmiddelen

Account

U kunt uw API UserID en API Key vinden in uw My DHL Portal account onder Instellingen, API Sleutels.

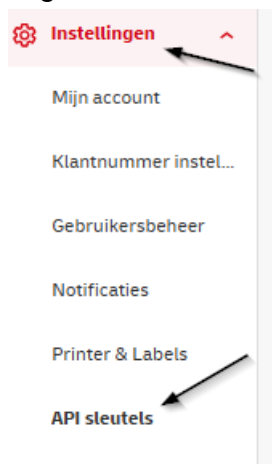
Heeft u nog geen account? Begin [direct](#) met verzenden, of vraag een [offerte](#) aan.

API UserID

API Key

API AccountID

Login in Uw MYDHLECOMMERCE webportal en klik op **Instellingen** en daarna op API sleutels:



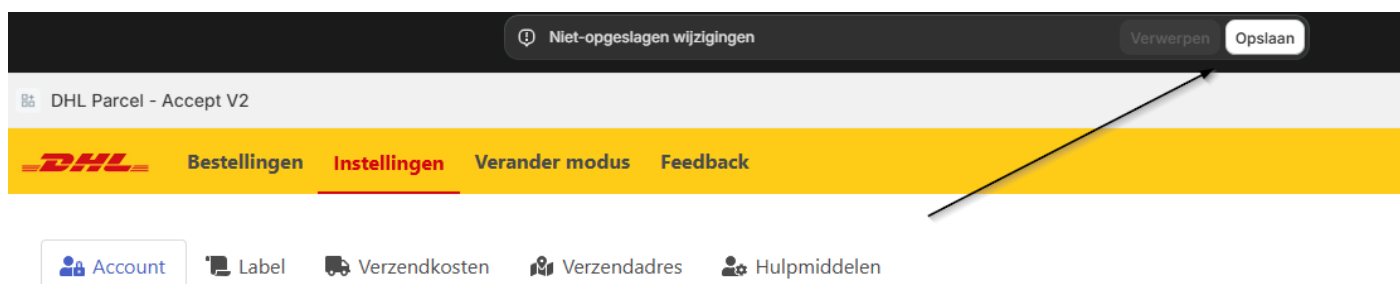
Klik op:

+ Nieuwe API sleutel

Vul een naam in en klik op **Genereer API sleutel**. De testcode optie vinkt U **NIET** aan.

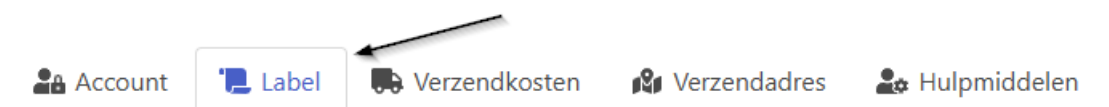
De API sleutel die U dan in het scherm ziet vult U in zoals hieronder aangegeven, waarna het API Account id automatisch wordt gevuld met uw klantnummer.

Dit slaat U op via de knop “opslaan”



LABEL

Klik nu op het Label tabje:



Hier heeft U de mogelijkheid om het meegeven van het bestelnummer als referentie aan te zetten:

Label

Set preferred options for labels.

Voeg bestelnummer toe als referentie

Dit zorgt ervoor dat het ordernummer wat aan de order in Shopify wordt gegeven automatisch de referentie wordt wat op het label wordt geprint.

Retourlabel:

Met deze optie kunt U bij elk label wat U aanmaakt, ook direct een return label krijgen indien die optie voor de betreffende bestemming beschikbaar is:

Always enable return label if available

Bulk profielen

Met de BULK profielen optie kunt profielen maken die gebruikt kunnen worden in de order lijst om van meerdere orders in 1 keer, met dit profiel, labels te genereren.

Als voorbeeld hieronder: U krijgt veel bestellingen uit België en als die binnenkomen dan wilt U dat voor die orders er altijd getekend wordt voor ontvangst. Dan kunt hier het profiel maken met land België en U klikt signature on delivery aan. Daarna klikt U op opslaan.

Bulk profielen

Bulk profielen

SMALL [NL] x

SMALL [BE] x

HANDT

Voeg nieuw bulk profiel toe

Zet aan

Beschikbare services gebaseerd op land van ontvanger

België

Verzendtype

Verzend naar consument adressen

Bezorgtype

Standaard

Service options

Enable Required Print extra label for return shipment

Enable Required Saturday delivery

Enable Required Signature on delivery

Size and weight

SMALL (0-10 kg, 80x60x50 cm)

Dan wordt dit bulk profiel toegevoegd in het bulk profiel lijstje.

Als U dan die orders ziet in Uw bestellingen lijst dan kunt U met dit bulk profiel in 1 keer voor die België orders labels genereren met service: Handtekening

Creëer SMALL labels [BE] - private [HANDT] Labels aanmaken Labels downloaden

Bestelling	Datum	Klant
<input type="checkbox"/>	#1273	2024-10-25 test test
<input checked="" type="checkbox"/>	#1272	2024-10-25 test test
<input type="checkbox"/>	#1271	2024-10-25 test test
<input checked="" type="checkbox"/>	#1270	2024-09-17 johan tjallingii

LET OP: Als U dan de labels heeft gegenereerd, dan moet U daarna de orders weer selecteren om de labels te printen. Wij zullen een aanpassing gaan doen zodat die extra stap niet meer nodig is.

VERZENDKOSTEN

In het verzendkosten tabje is het mogelijk om per land in uw checkout services te tonen met een verzendtarief
LET OP: Deze optie werkt alleen als U het Advanced Shopify of Plus abonnement heeft.

Account Label **Verzendkosten** Verzendadres Hulpmiddelen

Verzendkosten

Uw winkel moet een Advanced Shopify of Plus plan hebben om verzendkosten te activeren

€1 voor je eerste maand	€1 voor je eerste maand	€1 voor je eerste maand	Beschikbaar voor een periode van 1 of 3 jaar
Basic Voor eenmanszaken € 21 EUR /maand eenmaal per jaar gefactureerd	Shopify Voor kleine teams € 59 EUR /maand eenmaal per jaar gefactureerd	Advanced Naarmate je bedrijf groeit € 289 EUR /maand eenmaal per jaar gefactureerd	Plus Voor complexere bedrijven Vanaf \$ 2.300 USD /maand voor een periode van 3 jaar

We zijn nog bezig om deze verzendkosten optie te verbeteren.

Voor Nederland kunt U via tab Netherlands de services aanzetten die U in de checkout wil aanbieden.
In het tabje Benelux is het dan in te stellen voor BE en LU.

Verzendzones bewerken **Netherlands** Benelux

Tarieven gelden voor de landen:
NL

ServicePoint

Titel: Parcelshop Levering
Laat een eigen titel zien. Laat leeg voor de standaard

Hoeveelheid suggesties: 5
Hoeveelheid ServicePoint locaties getoond worden in de checkout

Prijs: € 5

Winkelwagen regels: [Voeg een winkelwagen regel toe](#)

Standaard

Titel: Thuislevering
Laat een eigen titel zien. Laat leeg voor de standaard

Prijs: € 4

Geef een titel die in checkout zichtbaar wordt

geef aan hoeveel parceshops U wil tonen in de checkout

geef een verzendtarief mee

Dit kunt U voor de andere services ook doen.
Standaard: thuislevering en Niet bij burens

LET OP: niet alle landen hebben dezelfde services die U kunt aanbieden in de checkout.

VERZENDADRES

In het verzendadres vult U de adres gegevens in die op het label moet komen als verzender.

Verzendadres

Vul de gegevens van uw verzendadres in.

Bedrijfsnaam	<input type="text" value="DHL"/>
Voornaam	<input type="text" value="Johan"/>
Achternaam	<input type="text" value="Shopify"/>
Straatnaam	<input type="text" value="Reactorweg"/>
Huisnummer	<input type="text" value="25"/>
Huisnummer toevoeging	<input type="text" value="Huisnummer toevoeging"/>
Postcode	<input type="text" value="3542 AD"/>
Stad	<input type="text" value="Utrecht"/>
Land	<input type="text" value="Nederland"/>
Emailadres	<input type="text" value="Emailadres"/>
Telefoonnummer	<input type="text" value="Telefoonnummer"/>

HULPMIDDELEN

In het tabje hulpmiddelen kunt U een zebra labelprinter koppelen aan de plugin. Dit kan alleen met een Zebra labelprinter (ZPL-203DPI).

Als u deze <https://my.dhlparcel.nl/dlp/download/win/latest> installeert en daarin Uw Zebra labelprinter configureert dan kunt U die hier selecteren.

Direct Print

Om gebruik te maken van deze functie moet u gebruik maken van de DHL Direct Label Printing software, welke u kunt terug vinden in uw My DHL Portal account onder Instellingen, Koppelingen. De tool kan alleen gebruikt worden in combinatie met Zebra/ZPL label printers die support hebben voor 203dpi. De gebruikershandleiding voor deze software kunt u [hier](#) vinden.

Gebruik deze printer

Verstuur printverzoeken naar deze printer

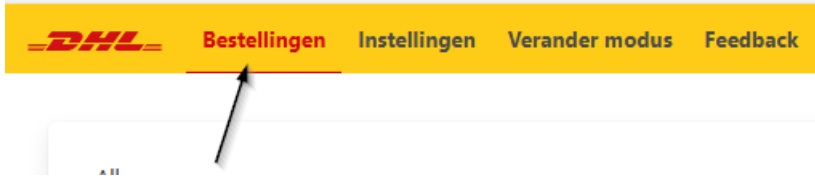


Nu wordt het printen vanuit de order lijst sneller, want er wordt dan geen label PDF geopend in het scherm die U met CTRL P moet printen. Met deze tool wordt het label direct naar de labelprinter gestuurd, zonder dat het geopend wordt in het scherm.

Als U hulp nodig heeft met de configuratie van de tool stuur dan een email naar ons via: eCommercesales.applicationsupport@dhl.com

Printen van Labels uit de Shopify orders

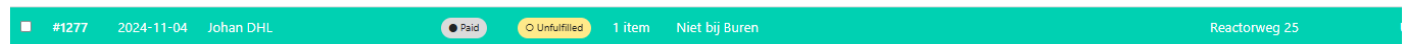
U kunt nu labels genereren vanuit de Shopify order lijst in onze plugin.



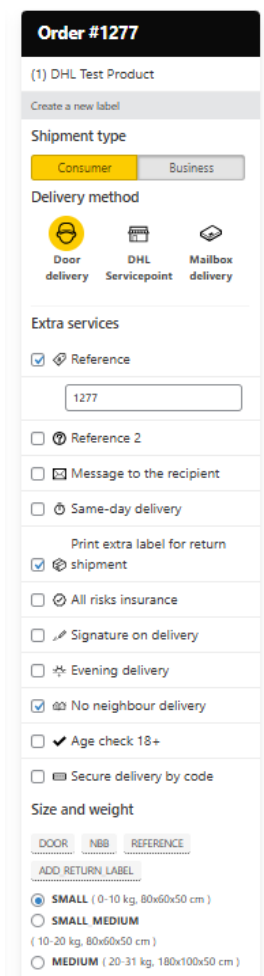
Dan ziet U daar al uw bestellingen die zijn binnen gekomen.

<input type="checkbox"/>	#1277	2024-11-04	Johan DHL	<input checked="" type="radio"/> Paid	<input type="radio"/> Unfulfilled	1 item	Niet bij Buren	Reactorweg 25
<input type="checkbox"/>	#1276	2024-11-04	Johan DHL	<input checked="" type="radio"/> Paid	<input type="radio"/> Unfulfilled	2 items	Thuislevering	Reactorweg 25

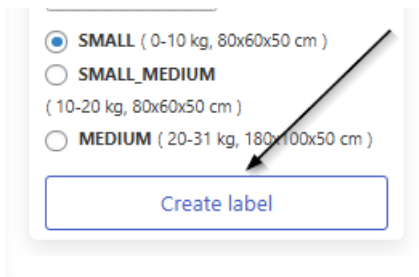
Als U een order selecteert:



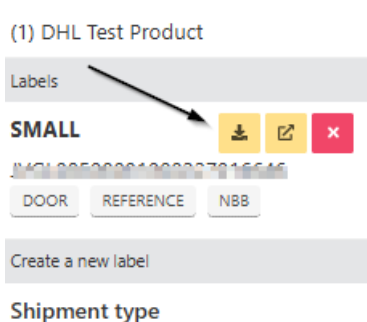
Dan ziet U rechts de services die U nog kunt aanvinken voordat U het label gaat aanmaken:

A screenshot of the 'Order #1277' configuration panel. It shows various shipping options that can be selected or deselected. The options are: (1) DHL Test Product, Create a new label, Shipment type (Consumer selected, Business available), Delivery method (Door delivery selected, DHL Servicepoint, Mailbox delivery), Extra services (Reference selected with value 1277, Reference 2, Message to the recipient, Same-day delivery, Print extra label for return shipment selected, All risks insurance, Signature on delivery, Evening delivery, No neighbour delivery selected, Age check 18+, Secure delivery by code), and Size and weight (SMALL selected, SMALL MEDIUM, MEDIUM). There are also buttons for 'DOOR', 'NBB', 'REFERENCE', and 'ADD RETURN LABEL'.

Met de button create label kunt U het label aanmaken:



Daarna kunt U bovenin het label in PDF openen:



Als U de direct print tool gebruikt (uitleg in hoofdstuk HULPMIDDELEN) dan staat hier een extra icoontje waar U op kunt drukken om het label direct naar de labelprinter te sturen.

Voor al Uw vragen over de connector – plugin stuur ons een email via:

eCommercesales.applicationsupport@dhl.com