

GEBRUIKERSHANDLEIDING

DHL PARCEL



PrestaShop

Introductie

DHL biedt PrestaShop een handige koppeling, genaamd *plug-in*. Bied bezorgopties direct aan in uw webshop en vergroot de service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van: uit onderzoek* blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als klanten [bezorgopties](#) kunnen kiezen. Daarnaast kunt u de verzendlabels direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger en leuker. In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de PrestaShop koppeling installeert en gebruikt. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder [per e-mail](#). Let op: deze plug-in is alleen te gebruiken voor webshops die versturen vanuit de Benelux.

*Bron: Metapack

Inhoudsopgave

Introductie	1
Plug-in installeren en activeren	2
Verzend- en printvoorkeuren instellen	5
Bezorgopties instellen	7
Locaties instellen	12
Labels printen in bulk	14
Labels printen per stuk	14
Veelgestelde vragen	15

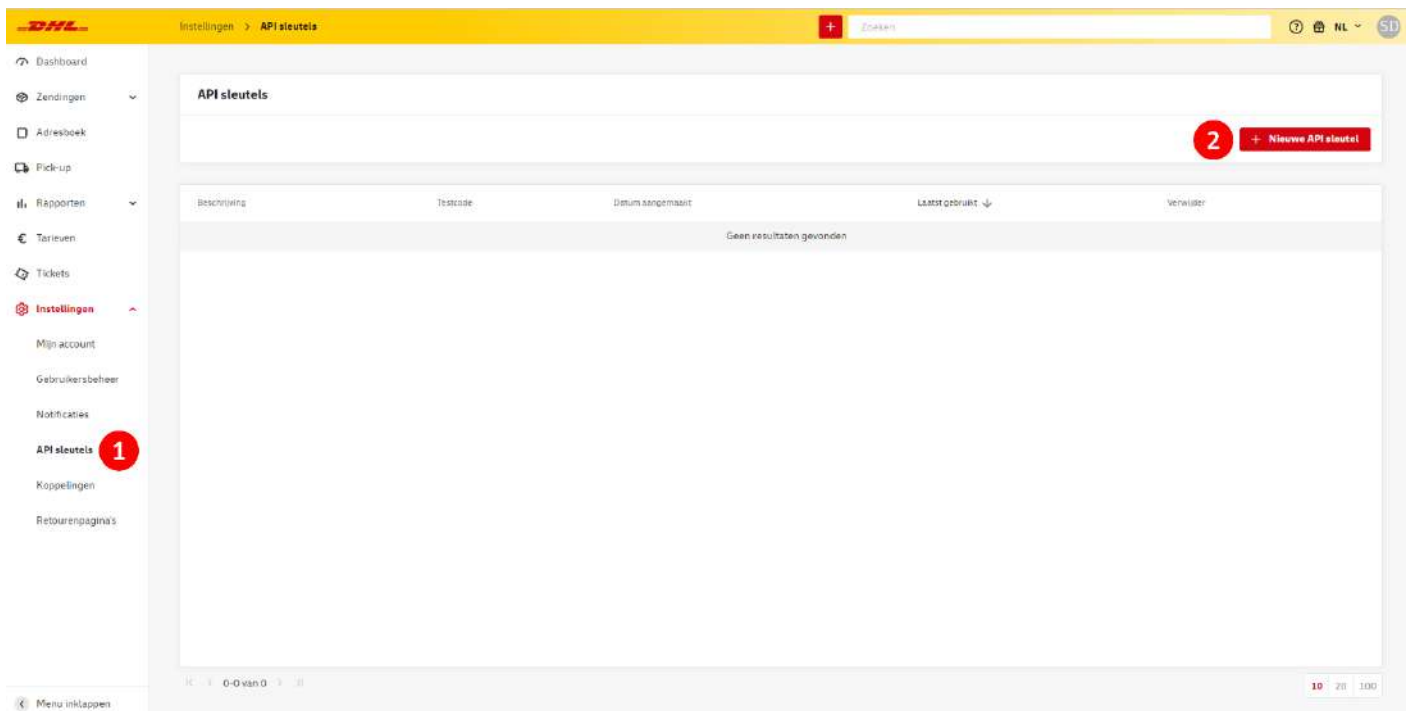
Plug-in installeren en activeren

Stap 1: Download de PrestaShop plugin

Haal het .zip bestand op waarmee u de PrestaShop plugin kunt toevoegen aan uw webshop. Deze vindt u in uw My DHL Parcel account onder Instellingen, Koppelingen of via deze link naar de [DHL website](#). Dit bestand heeft u nodig in stap 3.

Stap 2: Haal uw activeringscode op

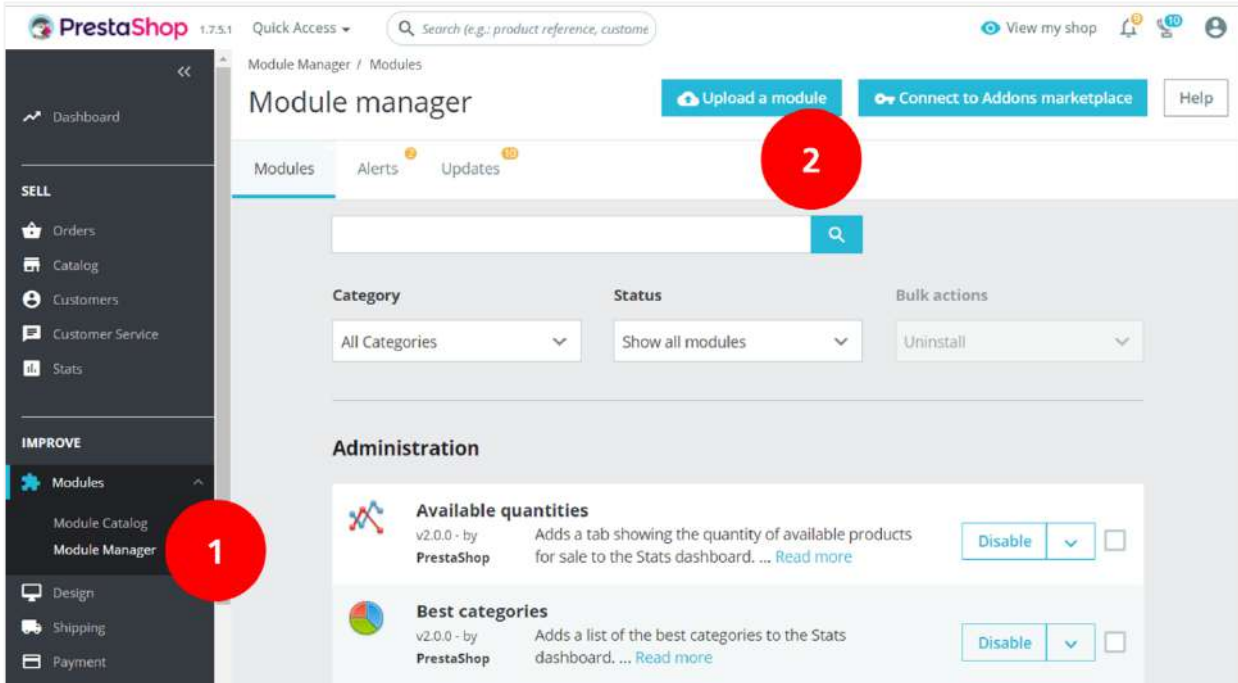
Voor u aan de slag gaat met PrestaShop, haalt u eerst uw activeringscode (ook wel API Key) op uit [My DHL Parcel](#). In My DHL Parcel vindt u deze gegevens via 'Instellingen' (1) in de tab 'API Keys'. Klik op de button 'Genereer Api Key' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed. Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel? Via onze website maakt u in een paar stappen [zelf uw account aan](#). Heeft u al een inlog voor My DHL Parcel, maar ziet u het menu API sleutels (1) niet, neem dan contact met ons op via [e-mail](#).



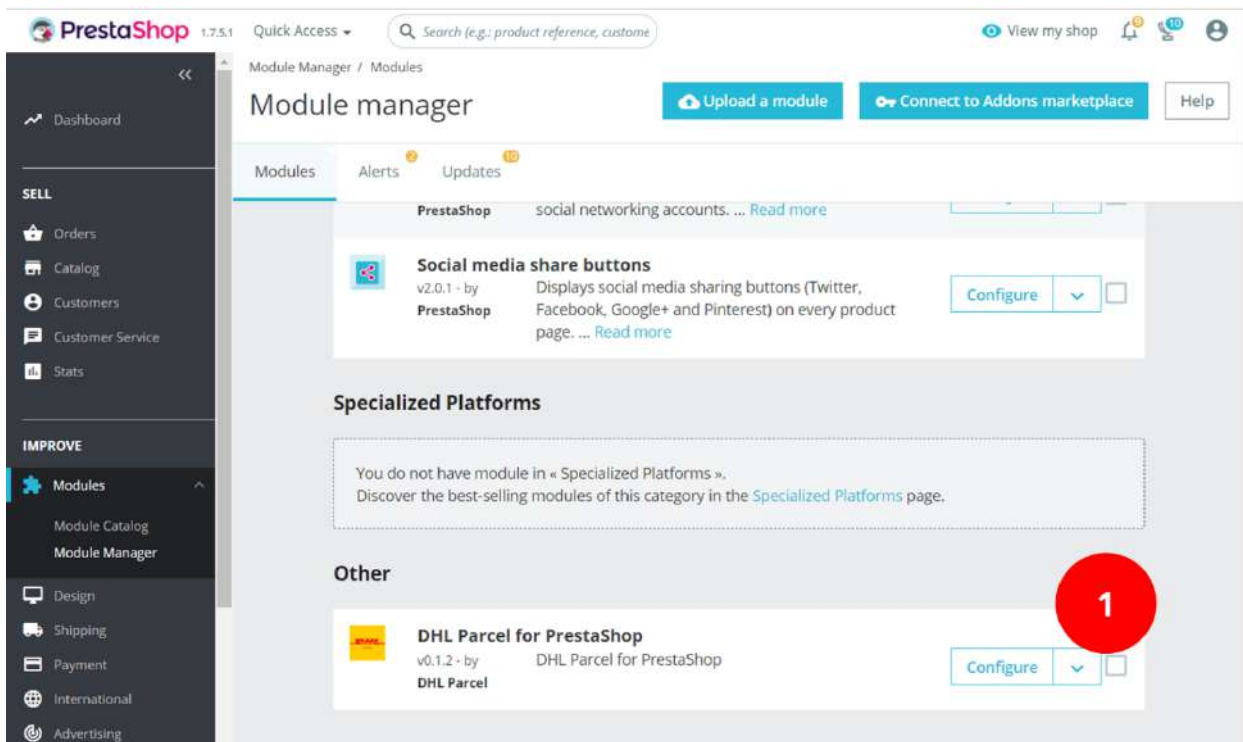
The screenshot shows the 'API sleutels' (API keys) section in the My DHL Parcel settings. The page has a yellow header with the DHL logo and navigation options. A sidebar on the left contains various menu items, with 'Instellingen' (Settings) highlighted and a red circle with the number '1' next to it. The main content area is titled 'API sleutels' and features a red button with a white plus sign and the text '+ Nieuwe API sleutel' (New API key), with a red circle and the number '2' next to it. Below the button is a table with columns for 'Beschrijving', 'Testcode', 'Datum aangemaakt', 'Laatst gebruikt', and 'Verwijder'. The table currently displays '(Geen resultaten gevonden)' (No results found). At the bottom of the page, there is a pagination control showing '0-0 van 0' and a page number '10'.

Stap 3: Installeer de plug-in

Log in bij uw PrestaShop omgeving. In het menu 'Modules' kiest u voor 'Module Manager'(1). Klik op 'Upload a module'(2) en dan klikt u op de link 'select file' en gaat u naar de locatie waar u de Zip-folder met de PrestaShop koppeling heeft opgeslagen.

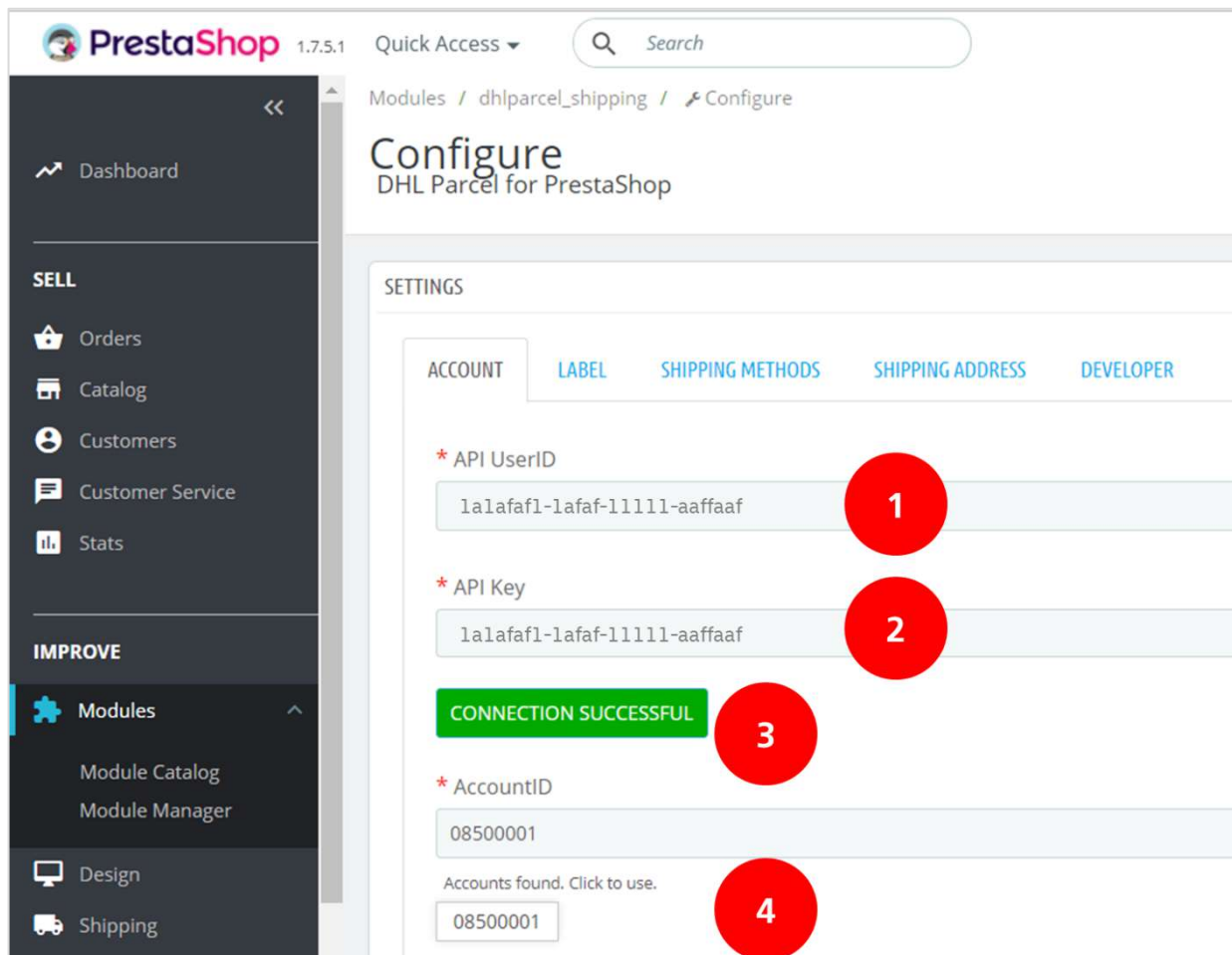


Na de installatie ziet u de plug-in onderaan onder het kopje 'Other' in de Module Manager. Klik op 'Configure'(1) om de koppeling in te stellen.



Stap 4: Activeer de plug-in

Nadat u bij de vorige stap op 'Configure' heeft geklikt komt u in het menu 'Module Manager'. Hier stelt u uw verzendvoorkeuren en bezorgopties in. Eerst activeert u de koppeling door de API UserID(1) en API Key(2) in te vullen die u in stap 2 heeft aangemaakt in My DHL Parcel. Test de verbinding(3) en als de verbinding succesvol is, kleurt de button groen en kunt u het gewenste Account ID (4) selecteren. Kleurt de button niet groen, dan is er iets misgegaan. Neem dan contact op met de [support](#).



Goed gedaan! De installatie van de PrestaShop plug-in heeft u nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en bezorgopties en dan rollen de labels straks direct uit uw webshop. Handig!

Verzend- en printvoorkeuren instellen

In het tabblad 'Label' (1) stelt u uw voorkeuren voor uw verzendlabels in. Kies of uw webshop verstuurt aan consumenten of zakelijke ontvangers(2). Bij de referentie opties(3) heeft u de keuze uit een eerste en tweede referentie. U kunt kiezen voor het ordernummer, de order referentie of een eigen tekst op het label. Selecteer 'Yes'(4) voor een retourlabel bij elke bestelling, als dit mogelijk is voor de bestemming. Bij de laatste optie (5) kunt u instellen wat de gewenste grootte is van uw labels wanneer u deze in bulk download. Sla de instellingen op.

INSTELLINGEN

ACCOUNT LABEL (1) VERZENDMETHODEN VERZENDADRES GEBRUIK ONTWIKKELAAR

* Standaard verzendadres Particulier adres (2)

* Standaard instellen: Label referentie Ja, order ID (3)

* Standaard instellen Nee (4)

* Standaard instellen: retour label Nee (4)

* Bulk download: pagina grote Origineel (5)

Onder de labelinstelling staan de bulk profielen. Die maken het printen van labels een stuk makkelijker! U print dan in één keer de labels voor een hele stapel bestellingen. Voeg een bulk profiel toe (1), Selecteer voor welk land het profiel is, kies het type zending (naar consument of zakelijk), pakjes die door de brievenbus kunnen geeft u het 'Delivery type': mailbox en dan ziet u meteen de beschikbare service opties (2). Kiest u bij de opties voor 'Required' dan wordt het label alleen aangemaakt als die optie voor uw zending beschikbaar is, zo niet dan krijgt u een foutmelding en kunt u het label handmatig aanmaken. Kiest u voor 'enabled' dan krijgt u altijd een verzendlabel en mocht een service niet beschikbaar zijn, dan wordt deze niet toegevoegd. U kunt zo veel

profielen instellen als u wilt. Sla de instellingen op (3).

Bulk Profiles

[NL] SMALLEST

Add

1

Available services based on receiver country

Netherlands

Show available services based on country. This setting will not change the address of the receiver or limit on what countries you can use this profile for.

Shipment type

Default

2

Delivery type

Default

Service Options

Enable Required* Same-day delivery

Enable Required* Extra assurance

Enable Required* Signature on delivery

Enable Required* Evening delivery

Enable Required* No neighbour delivery

Enable Required* Age check of recipient by courier

Enable Required* Saturday delivery

Enable Required* Expresser

*If required options are unavailable, skip creating label

Size

Automatically select smallest available

3

Save

De bezorgopties komen verderop aan bod. Die beheert u in een ander menu. We blijven even in dit menu voor de laatste stap: uw verzendadres instellen. Ga naar het tabblad 'Shipping Address'(1) en vul de gegevens in die als afzender op het label moeten komen. Vul alle verplichte velden(2) in en sla uw instellingen op.

INSTELLINGEN

ACCOUNT LABEL VERZENDMETHODEN VERZENDADRES **1** GEBRUIK ONTWIKKELAAR

* Voornaam DHL

* Achternaam Parcel

2

* Bedrijf DHL

* Postcode 3542AD

* Plaats Utrecht

* Straat Reactorweg

* Nummer 25

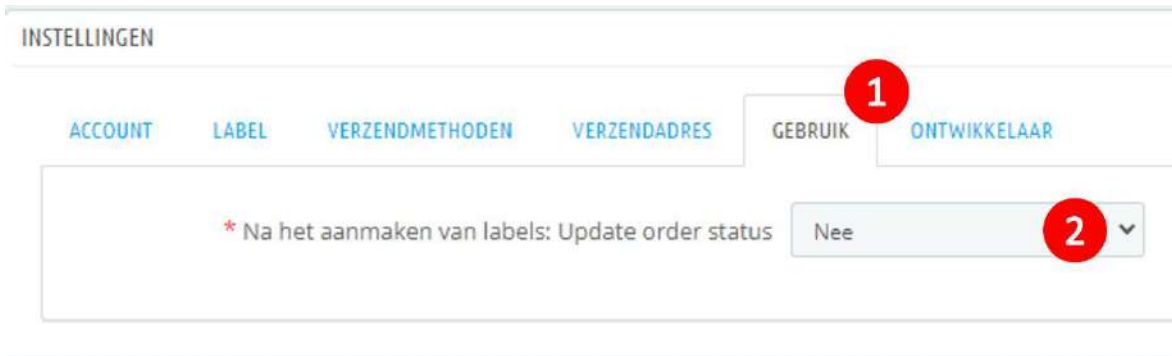
Toevoeging

* Land Nederland

* E-mail plugins@dhl.com

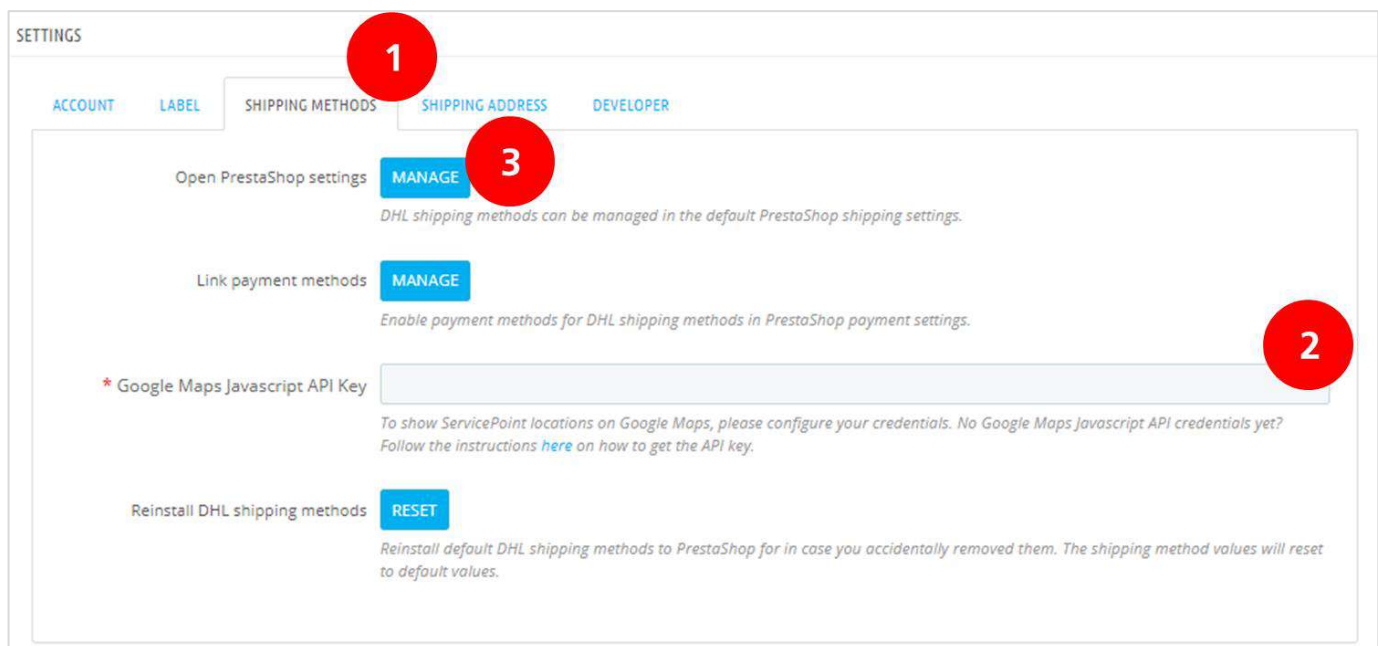
* Telefoon 1234567890

Onder 'Gebruik' (1) heeft u de mogelijkheid om de status van uw orders automatisch te laten wijzigen wanneer u een label maakt voor de order. Selecteer de status die uw orders mogen krijgen na het maken van een label (2) en sla uw wijzigingen op.

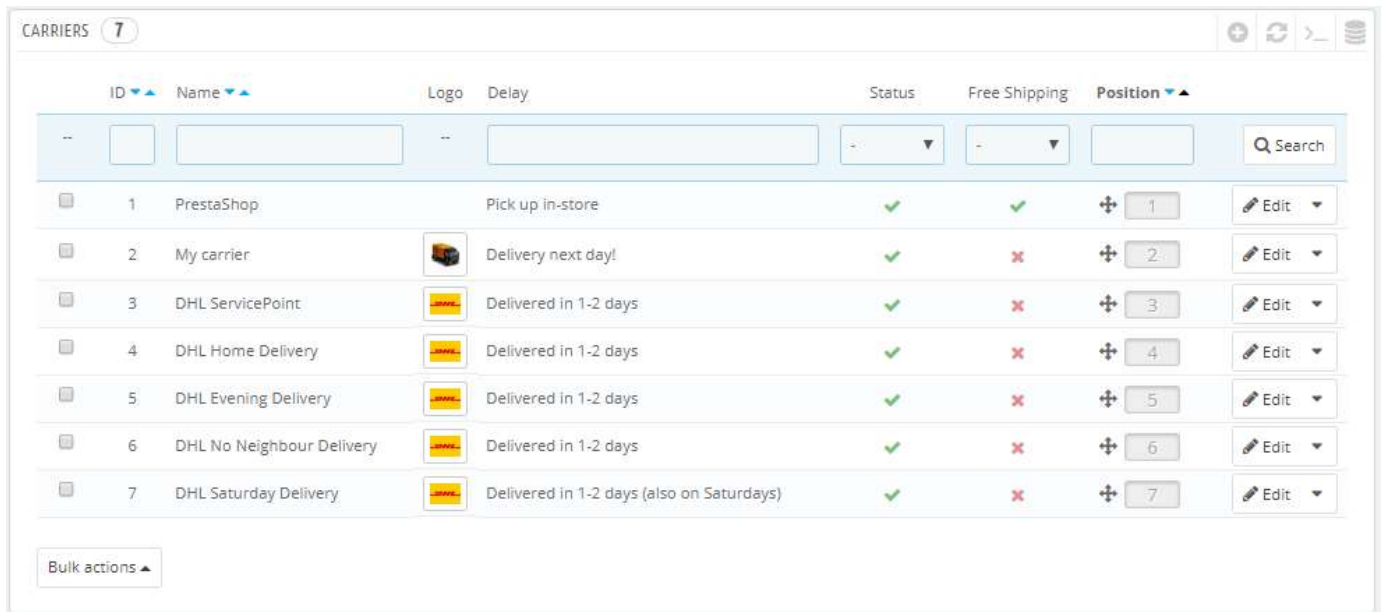


Bezorgopties instellen







In het tabblad 'Shipping Methods'(1) stelt u uw bezorgopties in. Wil u DHL punten tonen in uw webshop? Voer dan uw Google Maps sleutel in (2). Deze kunt u ophalen op de website van [Google Maps](#). Heeft u nog geen account, dan kunt u deze direct aanmaken. Voor een stap voor stap uitleg is een [handleiding Google Maps key](#) beschikbaar. Open het menu om de bezorgopties in te stellen(3).



Een nieuw scherm opent in PrestaShop waar u alle DHL bezorgopties ziet.



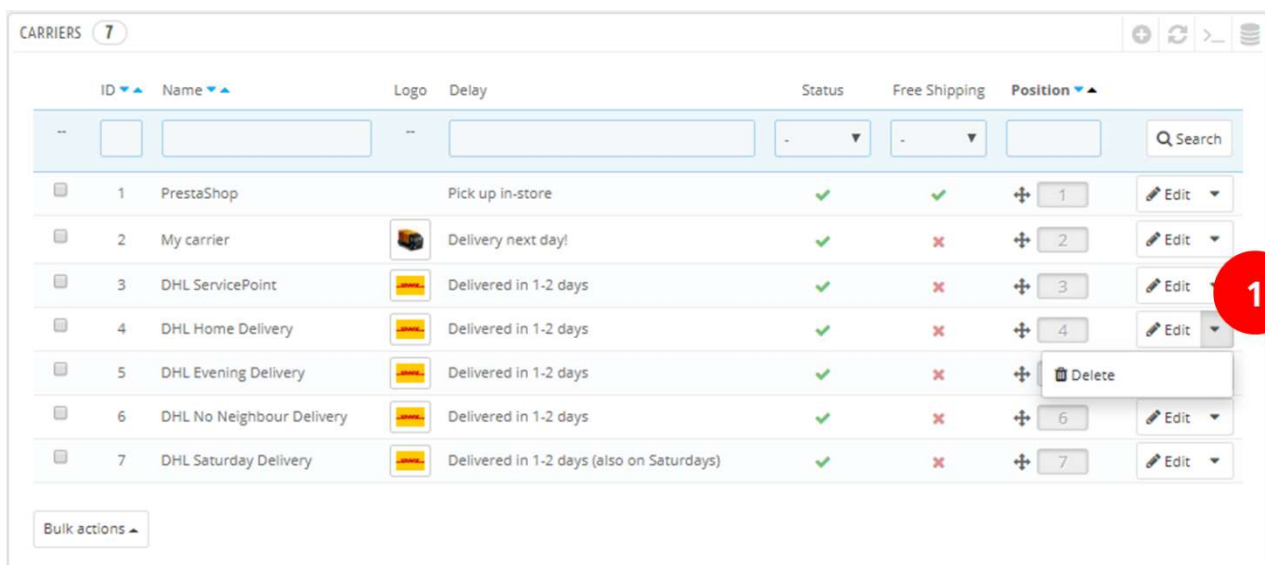
The screenshot shows the 'CARRIERS' management interface in PrestaShop. It features a table with columns for ID, Name, Logo, Delay, Status, Free Shipping, and Position. A search bar is located at the top right. Below the table is a 'Bulk actions' dropdown menu.

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Position	
1	PrestaShop		Pick up in-store	✓	✓	1	Edit
2	My carrier		Delivery next day!	✓	✗	2	Edit
3	DHL ServicePoint		Delivered in 1-2 days	✓	✗	3	Edit
4	DHL Home Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	4	Edit
5	DHL Evening Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	5	Edit
6	DHL No Neighbour Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	6	Edit
7	DHL Saturday Delivery		Delivered in 1-2 days (also on Saturdays)	✓	✗	7	Edit

U kiest de bezorgopties u wilt tonen in uw webshop:

- **DHL ServicePoint:** bezorging bij een DHL punt (B2C) binnen Europa.
- **DHL Home Delivery:** standaard bezorging aan huis (B2C en B2B) binnen Europa.
- **DHL Evening Delivery:** bezorging tussen 17.30 en 21.30 uur (B2C), alleen in Nederland.
- **DHL No Neighbour Delivery:** niet bij de burens bezorgen als de ontvanger niet thuis is (B2C), alleen in NL.
- **DHL Saturday Delivery:** bezorging op zaterdag (B2B in Nederland en B2C naar België).

Wilt u een bezorgoptie verwijderen uit het overzicht? Klik dan op het drop-down pijltje achter de optie en kies voor 'Delete'(1).



This screenshot is identical to the one above, but with a red circle containing the number '1' highlighting the 'Delete' option in the dropdown menu for the 5th carrier, 'DHL Evening Delivery'.

Wilt u de bezorgopties in een andere volgorde tonen? Sleep ze naar de gewenste plek met het + icoon(1).

ID	Name	Logo	Delay	Status	Free Shipping	Position
1	PrestaShop		Pick up in-store	✓	✓	+ 1
2	My carrier		Delivery next day!	✓	✗	+ 2
3	DHL ServicePoint		Delivered in 1-2 days	✓	✗	+ 3
4	DHL Home Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	+ 4
5	DHL Evening Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	+ 5
6	DHL No Neighbour Delivery		Delivered in 1-2 days	✓	✗	+ 6
7	DHL Saturday Delivery		Delivered in 1-2 days (also on Saturdays)	✓	✗	+ 7

Het instellen van de bezorgopties gaat als volgt. Klik op de 'Edit' button om de bezorgoptie in te stellen. In dit voorbeeld kiezen we de bezorgoptie DHL ServicePoint. In 4 stappen stelt u de optie in. In de eerste stap kunt u het DHL logo aanpassen, door het logo bij (1) te verwijderen en een nieuwe afbeelding te kiezen bij (4). De naam van de bezorgoptie voert u in bij (2) en de bezorgduur bij (3).

LOGO

1

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

* Carrier name: DHL ServicePoint 2

* Transit time: Volgende dag 3 nl

Speed grade: 0

Logo: [Upload icon] 4 Choose a file
Format: JPG, GIF, PNG. Filesize: 8,00 MB max. Current size: undefined.

Tracking URL

For example: 'http://example.com/track.php?num=@' with '@' where the tracking number should appear.

In de volgende stap 'Shipping locations and costs' stelt u de kosten in voor de bezorgoptie per land of gebied. Bij (1) kunt u wel/niet extra kosten toevoegen voor de verwerking en de bezorgoptie wel/niet gratis aanbieden(2). Stel in of de optie een btw toeslag krijgt (3) en wat de kosten per gebied zijn (4). Standaard

werkt Prestashop met werelddelen als gebieden. In het hoofdstuk 'locaties instellen' kunt u dit aanpassen.

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

Add handling costs YES NO **1**

Free shipping YES NO **2**

Billing According to total price.
 According to total weight.

Tax **3**

Out-of-range behavior

Ranges

Will be applied when the price is	>=	€	<input type="text"/>
Will be applied when the price is	<	€	<input type="text"/>
All	<input type="checkbox"/>	€	<input type="text"/>
Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	€	<input type="text"/>
Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	€	<input type="text"/>
Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>	€	<input type="text"/>
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	<input type="text"/>

4

De prijs voor de bezorgoptie kunt u instellen per orderbedrag. In het voorbeeld hieronder kost de bezorging naar een DHL ServicePoint binnen de EU-landen van Europa €5 voor bestellingen tussen de €0(1) en €50(2). Voor bestellingen van €50 tot €100 zijn de kosten €3 en bestellingen boven de €100 worden gratis bezorgd. U kunt zoveel 'ranges'(3) toevoegen als u wilt.

Ranges

Will be applied when the price is	>=	€ 0.000000	€ 50	€ 100
Will be applied when the price is	<	€ 50	€ 100	€ 1000000000
All	<input type="checkbox"/>	€	€	€
Africa	<input type="checkbox"/>	€	€	€
Asia	<input type="checkbox"/>	€	€	€
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€	€	€
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 5	€ 3	€ 0
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€	€	€
North America	<input type="checkbox"/>	€	€	€
Oceania	<input type="checkbox"/>	€	€	€
South America	<input type="checkbox"/>	€	€	€

Delete Delete

Add new range

In de derde stap kunt u de afmetingen en gewichten instellen.

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

Maximum package width (cm) 0

Maximum package height (cm) 0

Maximum package depth (cm) 0

Maximum package weight (kg) 0.000000

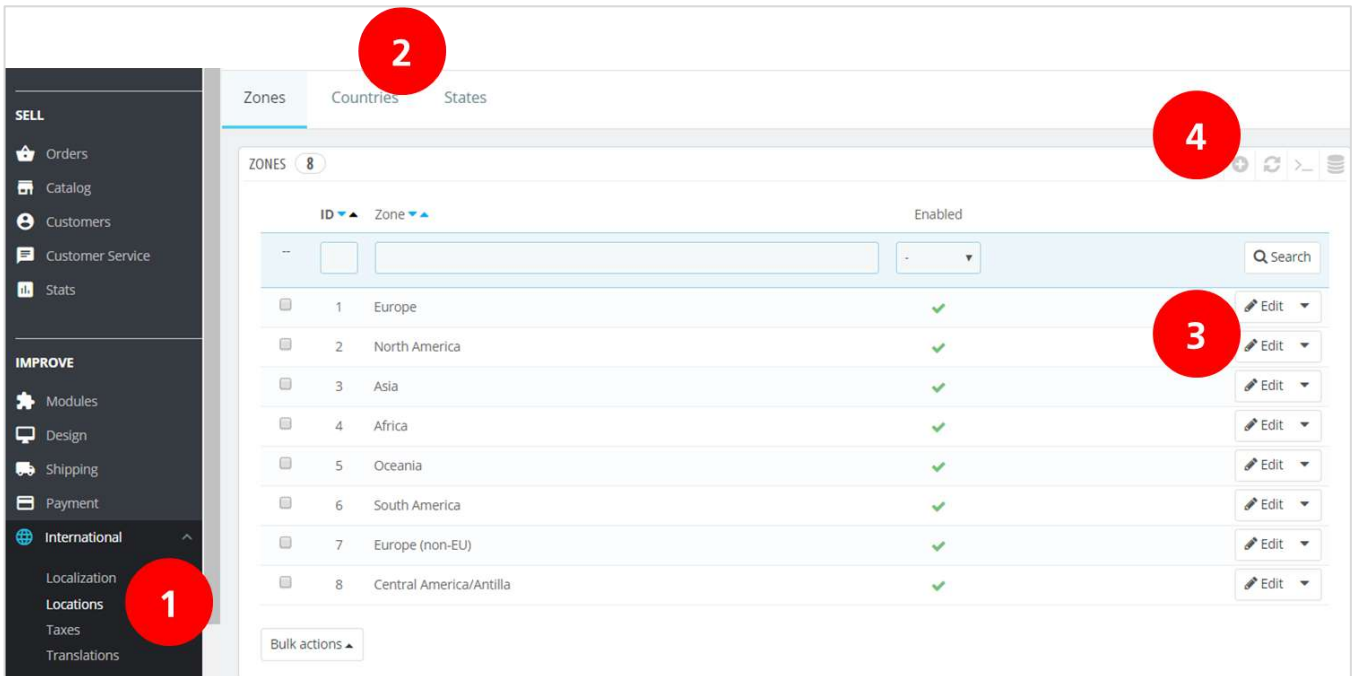
Group access

<input type="checkbox"/>	ID	Group name
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

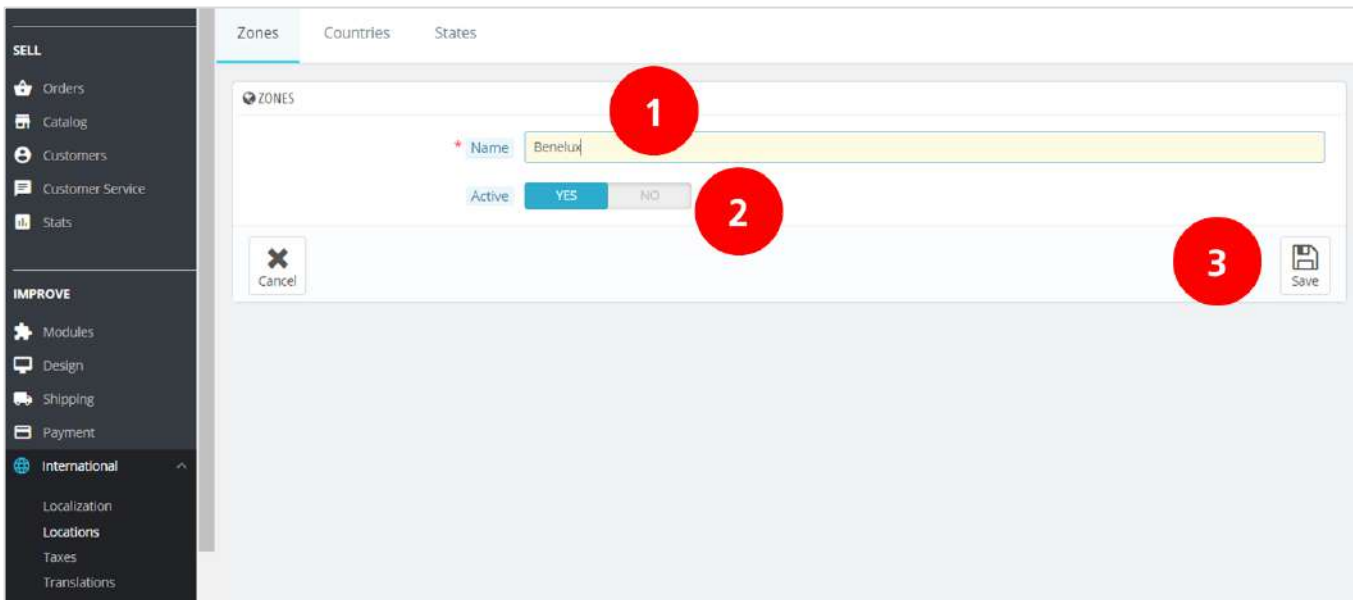
De maximale afmetingen van een pakket naar een DHL punt zijn 80x50x35 cm (LxBxH) met een maximaal gewicht van 23kg. In de laatste stap ziet u een overzicht van de instellingen en bewaart u ze door op 'Finish' te klikken.

Locaties instellen

In het menu International > Locations(1) kunt u de locaties instellen voor uw bezorgopties. U Ziet de landen in het menu 'Countries'(2) en kunt een Zone aanpassen door op de 'Edit' button(3) achter de zone te klikken. U kunt ook een nieuwe zone toevoegen door op het plus-icoon(4) te klikken.



In dit voorbeeld voegen we een nieuwe zone toe voor de Benelux. Klik op het plus icoon en vul de naam van de zone 'Benelux'(1) in. De zone is actief(2) en sla de instellingen op(3).



De Nieuwe zone 'Benelux' ziet u nu in het overzicht met verzendzones.

Ga nu naar het tabblad 'Countries'(1) en zoek de landen op(2) die u wilt toevoegen aan de zone 'Benelux', bijvoorbeeld Nederland (Netherlands). Klik op 'Edit'(3).

Zones Countries States

COUNTRIES > FILTER BY COUNTRY: NETHERLANDS

ID	Country	ISO code	Call prefix	Zone	Enabled
13	Netherlands	NL	+31	Europe	✓
157	Netherlands Antilles	AN	+599	Central America/Antilla	✓

Bulk actions

Voeg 'Nederland toe aan de nieuwe zone "Benelux'(1).

Zones Countries States

COUNTRIES

* Country Netherlands en

* ISO code NL

* Call prefix 31

Default currency Default store currency

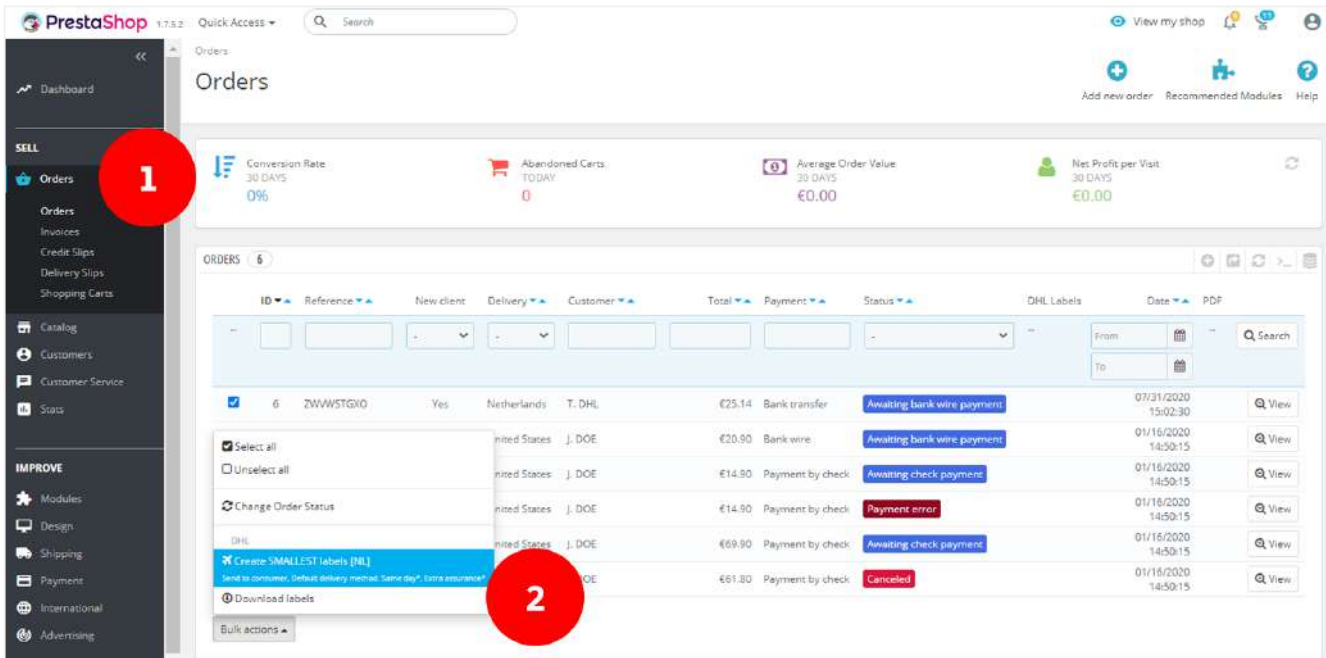
Zone Benelux

Does it need Zip/postal code? YES NO

Op deze manier kunt u de zones bewerken en de verzendkosten instellen per bezorgoptie per land.

Labels printen in bulk

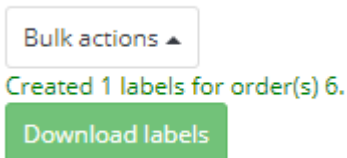
Vanuit uw orderoverzicht (1) selecteert u de bestellingen waarvoor u het label wilt printen. Via 'bulk actions' (2) kies u het profiel dat u wilt toepassen voor de bestellingen. De opties die uw klant in de check-out heeft geselecteerd komen automatisch mee op het label.



The screenshot shows the PrestaShop interface. On the left, the 'Orders' menu item is highlighted with a red circle containing the number '1'. In the main content area, a table of orders is displayed. A dropdown menu is open over the table, showing various bulk actions. The 'Create SMALLEST labels (BIL)' option is selected and highlighted with a red circle containing the number '2'. Below the table, a notification box indicates that 1 label was created for order(s) 6, with a 'Download labels' button.

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	DHL Labels	Date	PDF
6	ZWWSTGVO	Yes	Netherlands	T. DHL	€25.14	Bank transfer	Awaiting bank wire payment		07/21/2020 15:02:30	View
			United States	J. DOE	€20.90	Bank wire	Awaiting bank wire payment		01/16/2020 14:50:15	View
			United States	J. DOE	€14.90	Payment by check	Awaiting check payment		01/16/2020 14:50:15	View
			United States	J. DOE	€14.90	Payment by check	Payment error		01/16/2020 14:50:15	View
			United States	J. DOE	€69.90	Payment by check	Awaiting check payment		01/16/2020 14:50:15	View
			United States	J. DOE	€61.80	Payment by check	Cancelled		01/16/2020 14:50:15	View

De labels komen dan in beeld onder de orders:



Bulk actions ▾
Created 1 labels for order(s) 6.
Download labels

Via de button 'Download labels' opent u de verzendlabels en kunt u ze direct printen.

Labels printen per stuk

Wilt u een enkel label printen? Klik dan op de bestelling in uw orderoverzicht waarvoor u een label wilt printen. U ziet rechts welke keuzes uw klant in de check-out heeft gemaakt. In het voorbeeld hieronder heeft de klant gekozen voor de bezorging aan huis. U kunt hier alle extra opties selecteren en aanpassen. Bij (1) kunt u het type zending aanpassen. Switcht u naar een zakelijke zending, dan wijzigen de bezorgopties en services automatisch mee. Bij (2) kunt u de bezorgmethode wijzigen. In het voorbeeld staat het ordernummer standaard ingesteld als referentie op het label (3). Kies extra services naar wens (4) en selecteer het juiste type pakket(5). Helemaal klaar? Maak dan het verzendlabel aan(6).

The screenshot shows the DHL shipping configuration interface. It includes the following elements:

- Type verzending:** Two buttons, 'PARTICULIER' (highlighted with a red circle 1) and 'ZAKELIJK'.
- Bezorgmethode:** Three options: 'Delivery to the address of the recipient' (highlighted with a red circle 2), 'Delivery to the specified DHL Parcelshop or DHL Parcelstation', and 'Mailbox delivery'.
- Extra services:** A list of services with checkboxes:
 - Reference (highlighted with a red circle 3)
 - Print extra label for return shipment
 - Extra assurance
 - Signature on delivery (highlighted with a red circle 4)
 - No neighbour delivery
 - Undisclosed sender
 - Age check of recipient by courier
 - Same-day delivery
 - Evening delivery
- Afmeting en gewicht:** Three radio button options: 'SMALL (0-20 kg, 80x50x35 cm)' (highlighted with a red circle 5), 'MEDIUM (20-31 kg, 180x100x50 cm)', and 'LARGE (31-50 kg, 240x100x200 cm)'.
- MAAK LABEL AAN:** A blue button at the bottom right (highlighted with a red circle 6).

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#).

Veelgestelde vragen

Heeft u vragen over de PrestaShop plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De allerkortste route naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#).

Q: Op welke versie van PrestaShop werkt de DHL plug-in?

A: De DHL plug-in voor PrestaShop werkt op Prestashop 1.7 (versie 1.7.4 en hoger). De plug-in is niet geschikt voor Prestashop 8.

Q: Welke maat labels kan ik printen vanuit de plug-in?

A: De standaard afmeting van de labels in de plug-in is 10x15cm.