



DHL ECOMMERCE BENELUX

PHISHING MELDEN

De afzender is niet altijd degene die het lijkt te zijn. Wij ontvangen graag de verdachte e-mail, SMS of het Whatsapp bericht als bijlage volgens onderstaande instructies. Zo blijven de technische eigenschappen van het bericht behouden en kunnen wij gericht actie ondernemen. Bedankt voor uw hulp!

WAT MOET U DOEN?

- Als het om een e-mail gaat, sla het bericht dan eerst op. Dit is veilig zolang u geen bijlagen opent. Lees hieronder hoe u dat doet met de meest gebruikte e-mailprogramma's.
- Stuur het verdachte bericht als bijlage naar spam.ecommerce@dhl.com
- Verwijder het bericht altijd direct uit uw mailbox of van uw telefoon/tablet nadat u het bericht heeft doorgestuurd. Verwijder het ook uit uw verwijderde items.

Microsoft Outlook (MS Office)

- Open het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Druk op CTRL+ALT+F (tegelijk). Zo opent u een nieuwe e-mail met de verdachte e-mail als bijlage.
- Stuur deze nieuwe e-mail naar spam.ecommerce@dhl.com

Windows Live E-mail (Windows Essentials)

- Open het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Klik met de rechtermuisknop op het bericht en kies voor 'doorsturen als bijlage'
- Stuur deze nieuwe e-mail naar spam.ecommerce@dhl.com

Apple E-mail

- Open het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Kiest in het menu voor 'bericht' en klik op 'doorsturen als bijlage'
- Stuur deze nieuwe e-mail naar spam.ecommerce@dhl.com

Gmail

- Open het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Klik rechtsboven op de drie puntjes voor het uitklapmenu
- Klik op 'origineel weergeven'. Het originele bericht wordt in een nieuw tabblad geopend.
- Kies voor 'oorspronkelijk bericht downloaden'
- Het opgeslagen origineel kan nu als bijlage worden verzonden naar spam.ecommerce@dhl.com

Windows Live / Hotmail (web e-mail)

- Klik met de rechtermuisknop op het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Klik op 'bron van bericht weergeven' onderaan de lijst
- Klik ergens in de brontekst en druk op CTRL+A. Nu is alle tekst geselecteerd.
- Druk op CTRL+C om de e-mail te kopiëren
- Open het programma 'Kladblok' op uw computer. Druk op CTRL+V om de e-mail in Kladblok te plakken
- Ga in Kladblok naar 'bestand' en 'opslaan als'
- Klik in het veld 'opslaan als' en selecteer 'alle bestanden (*.*)'
- Geef het bestand een naam die eindigt op '.eml', bijvoorbeeld 'spam.eml' en klik op 'opslaan'
- Het opgeslagen origineel kan nu als bijlage worden verzonden naar spam.ecommerce@dhl.com

Yahoo (web e-mail)

- Open het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Klik met de rechtermuisknop op het spam-bericht (let op: open geen bijlagen!)
- Klik op 'view raw message'
- Klik ergens in de brontekst en druk op CTRL+A. Nu is alle tekst geselecteerd.
- Druk op CTRL+C om de e-mail te kopiëren
- Open het programma Kladblok op uw computer en druk op CTRL+V om de e-mail in Kladblok te plakken
- Ga in Kladblok naar 'bestand' en 'opslaan als'
- Klik in het veld 'opslaan als' en selecteer 'alle bestanden (*.*)'
- Geef het bestand een naam die eindigt op '.eml', bijvoorbeeld 'spam.eml' en klik op 'opslaan'
- Het opgeslagen origineel kan nu als bijlage worden verzonden naar spam.ecommerce@dhl.com

SMS doorsturen Android

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en kies in het menu 'delen'
- Kies de optie 'Mail', 'Outlook' of 'Gmail', etc. Dit is afhankelijk van het door u gebruikte e-mailprogramma.
- Vul bij 'aan' het e-mailadres spam.ecommerce@dhl.com in
- Vul bij onderwerp 'Verdachte SMS' in en klik op de button 'verzenden'

Whatsapp doorsturen Android

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en kies in het menu 'kopiëren'
- Open uw mail en maak een nieuw e-mailbericht
- Vul bij 'aan' het e-mailadres spam.ecommerce@dhl.com in
- Vul bij het onderwerp 'Verdachte Whatsapp' in
- Houd uw vinger iets langer op het schrijfveld van de e-mail. Kies 'plakken' en klik op de button 'verzenden'.

SMS doorsturen iOS

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en kies in het menu kopiëren.
- Open uw mail en maak een nieuw e-mailbericht.
- Vul bij 'aan' het e-mailadres spam.ecommerce@dhl.com in
- Vul bij het onderwerp 'Verdachte SMS' in
- Houd uw vinger iets langer op het schrijfveld van de e-mail. Kies 'plakken' en klik op de button 'verzenden'.

Whatsapp doorsturen iOS

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en klik op 'doorsturen'.
- Kies het vierkantje met een pijltje naar boven, dat rechts onderin staat
- Kies de optie 'Mail', 'Outlook' of 'Gmail', enz. Dit is afhankelijk van het door u gebruikte e-mailprogramma.
- Vul bij 'aan' het e-mailadres spam.ecommerce@dhl.com in.
- Vul bij het onderwerp 'Verdachte Whatsapp' in en klik op de button 'verzenden'.

Via een ander programma/andere provider

Het is niet altijd mogelijk om een e-mail door te sturen in de bijlage. U kunt de e-mail dan gewoon doorsturen (forwarden). De technische eigenschappen van de e-mail worden bij het doorsturen aangepast. Toch ontvangen we graag uw melding. Stuur de verdachte e-mail naar spam.ecommerce@dhl.com.

Via smartphone of tablet

Een e-mail app voor een mobiel apparaat heeft vaak een beperkte functionaliteit. De technische eigenschappen van de e-mail worden daardoor bij het doorsturen vanaf een smartphone of tablet veranderd. Toch ontvangen wij graag uw melding. Stuur de verdachte e-mail naar spam.ecommerce@dhl.com.

Lukt het niet om een verdachte e-mail aan ons door te sturen?

Fijn dat u in ieder geval heeft geprobeerd de e-mail aan ons door te sturen. Zorg vooral voor uw eigen veiligheid en verwijder de e-mail van uw computer, telefoon of tablet en uit de verwijderde items.